

PRAVIDLA PROVOZU NESTÁTNÍHO ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ REHABILITACE REHASPORT

(upravující vztah zdravotnického zařízení a klienta při léčbě klienta)

- 1.) Rehabilitace Rehasport, je nestátní zdravotnické zařízení (NZZ) s klientským přístupem k pacientovi, resp. klientovi. NZZ Rehabilitace Rehasport poskytuje klientům zdravotnické služby v oboru fyzioterapie prostřednictvím týmu specializovaných terapeutů - fyzioterapeutů a lymfoterapeutů. NZZ Rehabilitace Rehasport dále nabízí procedury fyzikální terapie - výkonový laser IV. třídy, laser třídy III.B, přístrojovou lymfodrenáž, ultrazvuk, elektroléčbu a skupinová cvičení.
- 2.) NZZ Rehabilitace Rehasport se zavazuje nabídnout klientovi termín návštěvy u terapeuta dle vzájemné ústní dohody o zdravotnické péči mezi terapeutem a klientem uzavřené na první terapii. Rovněž se zavazuje doporučit terapeuta se znalostí problematiky týkající se konkrétních potíží klienta. Na první terapii terapeut domluví s klientem podmínky terapie (časové a finanční). Aby bylo možné v NZZ Rehabilitace Rehasport poskytovat nadstandardní rehabilitační péči s individuálním přístupem, pracujeme mimo systém veřejného zdravotního pojištění. **Nejsme smluvním partnerem zdravotních pojišťoven, jejichž koncept neumožňuje zdravotníkům pracovat kvalitně.** Úhrady za fyzioterapeutické výkony jsou realizovány prostřednictvím přímé platby.
- 3.) Terapeut je vázán mlčenlivostí. Informace, které se dozvěděl od klienta v souvislosti s léčebným procesem, nesděluje nikomu mimo terapeutický tým pracovníků NZZ Rehabilitace Rehasport. Informace o klientovi jsou sdělovány pouze v rámci konzultací terapeutů a slouží k sestavování nevhodnějšího terapeutického plánu pro konkrétního klienta v rámci uceleného a individuálního přístupu ke každému klientovi. Klient je oprávněn požadovat, aby terapeut některé informace o něm nesdělával žádné jiné osobě z terapeutického týmu.
- 4.) Po dohodě s terapeutem, je délka jedné terapie 30 minut, 60 minut nebo 90 minut (lze i individuálně upravit dle specifik dané problematiky). Posledních 5 minut slouží terapeutovi k doplnění klientovy zdravotní dokumentace, domluvení dalšího termínu, vystavení dokladu o zaplacení.
- 5.) Počet terapií je určen na základě dohody mezi klientem a terapeutem, vyplývající z vyhodnocení vstupního vyšetření terapeutem, klientových objektivních i subjektivních potřeb a z povahy obtíží. **Každý termín návštěvy klienta u terapeuta je předem domluven a je povinností klienta se na něj dostavit. V případě, že se klient nemůže z vážných důvodů dostavit, je povinen se nejpozději do 20. hodiny předchozího pracovního dne omluvit.** Pokud tak neučiní, NZZ Rehabilitace Rehasport bude požadovat náhradu nákladů a ušlého zisku („storno poplatků“) způsobené nevyužitým termínem terapeuta a to ve výši 50% z ceny plánované terapie dle aktuálně platného ceníku. A to zasláním faktury na email nebo při další návštěvě klienta. Neuhrazení storno poplatku může být důvodem ukončení terapie. Klient bude znovu objednan až po uhrazení závazků vůči zařízení.
- 6.) V případě, že domluvená terapie nemůže proběhnout z důvodu nepřítomnosti terapeuta, z technických důvodů a jiných důvodů na straně NZZ Rehabilitace Rehasport, je zařízení povinno o tom klienta neprodleně informovat a nabídnout mu jiný nejbližší náhradní termín.

KONTAKTY PRO OMLouvÁNÍ TERMÍNŮ:

Tel.: +420 602 777 701

Email: rehabilitace@rehasport.cz

Provozní doba: Po - Pá 8:00 - 20:00

Ordinační doba: dle objednání

V případě potřeby zrušení termínu mimo provozní dobu, je možné omluvit se prostřednictvím emailu nebo SMS zasláné na výše uvedené kontakty.

- 7.) NZZ Rehabilitace Rehasport poskytuje služby dle platného ceníku. Aktuální ceník služeb je vyvěšen v prostorách čekárny NZZ Rehabilitace Rehasport a na internetových stránkách www.rehabilitace.rehasport.cz/cenik/. Služby klient hradí prostřednictvím přímé platby v hotovosti nebo bezhotovostně na základě vystavené faktury.
- 8.) NZZ Rehabilitace Rehasport si vyhrazuje právo změnit ceník jednotlivých služeb poskytovaných NZZ Rehabilitace Rehasport. Na tyto změny bude klient vždy upozorněn s dostatečným předstihem.
- 9.) **Každý klient, je povinen seznámit se s „Pravidly provozu nestátního zdravotnického zařízení Rehabilitace Rehasport“ (dále jen „Pravidla provozu“) nejpozději v den první návštěvy.** „Pravidla provozu“ jsou před první návštěvou dostupná na internetových stránkách www.rehabilitace.rehasport.cz. Doporučujeme se s „Pravidly provozu“ seznámit před zahájením léčby v NZZ Rehabilitace Rehasport.

INFORMOVANÝ SOUHLAS S PRAVIDLY PROVOZU NZZ REHABILITACE REHASPORT

Dnešního dne mi byla v písemné formě předána Pravidla provozu NZZ Rehabilitace Rehasport upravující vztah klienta při léčbě klienta (dále jen „Pravidla provozu“) o jejichž obsahu jsem byl(a) odborným pracovníkem NZZ Rehabilitace Rehasport poučen(a).

Prohlašuji a svým dále uvedeným vlastnoručním podpisem potvrzuji, že odborný pracovník, který mi poskytl poučení, mi osobně vysvětlil vše, co je v souvislosti s obsahem „Pravidel provozu“, a měl(a) jsem možnost klást mu otázky, na které mi řádně odpověděl.

Prohlašuji, že jsem shora uvedenému poučení plně porozuměl(a) a výslovně souhlasím s „Pravidly provozu“.

Datum:

Fyzioterapeut, který provedl poučení (jméno + podpis).....

Jméno klienta + podpis: